

Lyna ANTOINE LACHOUA

Étudiante en Licence Professionnelle Hôtellerie et Tourisme
Spécialité Gestion des Entreprises Touristiques
À la recherche d'un stage de 10 à 14 semaines

Morne-à-l'eau
lyna.antoine@outlook.fr
+590 690 49 82 55
Permis B (en cours) 20 ans

Expériences Professionnelles

2024 – Hôtesse d'accueil – Musée Castilla y León, Espagne

Accueil physique et orientation des visiteurs internationaux
Gestion des flux et des réservations sur site
Transmission des informations culturelles et touristiques
Valorisation du patrimoine hispanique

2024 - Hôtesse - La Créole Beach Hôtel

Accueil des clients
Participation aux événements

2024 – Stage en agence de voyages – Navitour Voyages

Découverte du fonctionnement d'une agence réceptive
Participation à l'accueil et à la gestion des demandes clients
Initiation aux outils de réservation et au montage de séjours

2023 – Assistante audiovisuelle

Coordination d'équipe, écoute active et réactivité
Suivi de projets visuels, respect des délais et des cahiers des charges
Expérience de la gestion de projet dans un environnement dynamique

Depuis 2018 – Garde d'enfants

Patience, vigilance et responsabilité
Création d'activités ludiques, gestion des émotions et des besoins
Relation de confiance avec les familles

Langue

Anglais

Espagnol

Créole

Formations

2025-2026

Licence Professionnelle
Hôtellerie et Tourisme
Spécialité Gestion des
Entreprises Touristiques –
Université des Antilles

2023-2025

BTS Tourisme - Lycée
Hotelier du Gosier

2024-2023

Baccalauréat général

Compétences clés

- **Accueil & Vente** : Aisance relationnelle, capacité à orienter, informer et satisfaire les visiteurs en contexte interculturel.
- **Communication multilingue** : pratique de l'anglais, de l'espagnol et du créole, facilitant la communication avec une clientèle variée.
- **Organisation & Rigueur** : respect des consignes, travail soigné, gestion de l'imprévu et application des standards de qualité.
- **Culture & Médiation** : attrait pour l'histoire, la culture locale et étrangère, capacité à transmettre et valoriser un patrimoine.
- **Sens du service & Adaptabilité** : expérience confirmée dans des environnements exigeants (tourisme, audiovisuel, garde d'enfants).
- **Compétences Amadeus**

Centre d'intérêt

Lecture, photographie, cultures étrangères, échanges interculturels