TESSA COUCHI

CONTACT

Moule, Guadeloupe

06 90 28 54 48

tessacouchi971@gmail.com

COMPÉTENCES

- Accueil et conseil client
- Communication professionnelle
- Vente et relation client
- Gestion de caisse
- Mise en rayon et réapprovisionnement
- Gestion des stocks
- Travail en équipe
- Organisation et gestion des priorités
- Gestion des situations conflictuelles
- Résolution de problèmes
- Adaptabilité et polyvalence

CENTRES D'INTÉRÊT

Danse

Vie associative

Sport

Permis B – véhiculée

PROFIL

Titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel et actuellement en Licence Management et Gestion des Organisations, je suis à la recherche d'une entreprise afin de poursuivre ma formation en alternance. Sérieuse, dynamique et organisée, je possède une expérience dans la relation client, la vente et le travail en équipe. Polyvalente et motivée, je souhaite développer mes compétences en management, gestion et organisation tout en contribuant activement à la vie de l'entreprise.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2024 - 2026 — **I LOVE MOBILE – Le Moule**

Conseillère de vente – Alternance

Accueil, écoute et accompagnement des clients
Conseil et vente de produits
Encaissement et gestion de caisse
Mise en rayon et réapprovisionnement

Participation à l'attractivité du point de vente
Gestion des demandes et résolution des problèmes
Travail en équipe

Juillet - août 2024 — **LEADER PRICE – Le Moule**

Employée polyvalente

Accueil et service client
Mise en rayon
Encaissement
Réapprovisionnement
Travail en équipe

Avril 2024 — **KRYS – Le Moule**

Stagiaire

Accueil et conseil client
Écoute des besoins
Découverte du fonctionnement d'un point de vente

2021 - 2023 — **CROIX-ROUGE**

Bénévole

Accueil et renseignement du public
Tenue de stands
Réponse aux besoins
Organisation du travail
Travail en équipe

FORMATION

2026 - 2027	Licence management des organisations en cours
2024 - 2026	BTS management commercial opérationnel
2023 - 2024	Baccalauréat général
2021	Diplôme national du brevet

EXPÉRIENCE COMPLÉMENTAIRE

2023 - 2024	Déléguée de classe