FL

CONTACT

TÉLÉPHONE
0690 69 78 62

E-MAIL
luxama11@icloud.com

ADRESSE
97128 Goyave, Guadeloupe

MOBILITÉ
Permis B

COMPÉTENCES

- Accueil et conseil personnalisé
- Analyse des besoins et proposition de solutions
- Suivi commercial et fidélisation client
- Gestion des réclamations
- Contrôle des transactions et des paiements
- Produits bancaires et d'assurance *en cours d'acquisition*

INFORMATIQUE

- Word, Excel, PowerPoint
- EBP Commercial

QUALITÉS

- Sens du relationnel
- Écoute active
- Sens commercial
- Rigueur
- Discrétion et confidentialité
- Autonomie

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Créole : langue maternelle
- Anglais : débutant

AVANTAGE EMPLOYEUR

Contrat d'apprentissage :
– **5 000 €** pour les entreprises de moins de 250 salariés (1re année du contrat)
– **2 000 €** pour les entreprises de 250 salariés et plus
– **6 000 €** lorsque l'apprenti est en situation de handicap, cumulables avec les autres aides spécifiques

Frandy **LUXAMA**

RECHERCHE ALTERNANCE EN BACHELOR CONSEILLER FINANCIER (BAC+3)
Conseiller clientèle / Conseiller financier

RYTHME : 3 JOURS ENTREPRISE (21 H) / 2 JOURS ~~ÉCOLE (14~~ H)

À la recherche d'une alternance en tant que Conseiller financier. Titulaire d'un bac STMG spécialité Gestion et finance et diplômé d'un BTS Gestion de la PME, je poursuis en Bachelor Conseiller financier. En stage chez Autokit-Pôle, j'ai appris à analyser les besoins des clients, à leur proposer des solutions adaptées et à assurer leur suivi après-vente. Je souhaite rejoindre une banque, une compagnie d'assurance ou un cabinet de conseil pour accompagner une clientèle de particuliers et de professionnels.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Stagiaire caisse et libre-service
Super U Collin | Petit-Bourg | 03/08/2026 – 31/08/2026
- Ouverture, clôture et comptage de caisse selon les procédures
- Accueil et encaissement de la clientèle
- Mise en rayon, réassort et étiquetage

Stagiaire BTS Gestion de la PME
Autokit-Pôle (Jarry Atelier Service & Jarry Accessoires Distribution) | Baie-Mahault
12/05/2025 – 21/06/2025 et 03/03/2026 – 30/03/2026
- Accueil, écoute et conseil personnalisé des clients
- Analyse des besoins, élaboration de devis et proposition de solutions adaptées
- Fidélisation et suivi après-vente : réclamations, satisfaction client
- Encaissement, gestion des transactions et contrôle des paiements

Employé saisonnier, étalagiste
Leader Price | Goyave | 07/2023
- Réception, contrôle et rangement des livraisons
- Mise en rayon et organisation de l'espace de vente

Stagiaire assistant comptable
ECAM Cafetrec | Petit-Bourg | 01/2021
- Saisie, classement et archivage de documents comptables et administratifs
- Découverte des processus comptables de l'entreprise

FORMATION

[En cours] Bachelor Conseiller financier (Bac+3)
En alternance | Rentrée 2026

BTS Gestion de la PME — Diplômé
Lycée de Baimbridge | Les Abymes | 2024 – 2026
Relation clients-fournisseurs, gestion des risques, gestion et soutien au fonctionnement de la PME

Baccalauréat STMG, spécialité Gestion et finance
Lycée des Droits de l'Homme | Petit-Bourg | 2024