

FRANÇOIS RAZANAKOTO

Date de naissance : 9 septembre 2004

Recherche d'alternance – Gestion, Administration et Management

Actuellement étudiant en deuxième année de BUT Gestion des Entreprises et des Administrations, parcours Gestion, Entrepreneuriat et Management d'Activités, je recherche une alternance de **2 ans** me permettant de participer à différentes missions en gestion de projet, gestion administrative, logistique, ressources humaines, marketing et communication.

Rythme d'alternance : **3 jours en entreprise** (du lundi au mercredi) et **2 jours en formation** (jeudi et vendredi).

Informations

Permis B

Coordonnées

07 73 34 09 73

francoisraza.04@gmail.com

Éducation

2e année de BUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Parcours Gestion, Entrepreneuriat et Management d'Activités

(formation en 3 ans)

IUT de la Guadeloupe - Université des Antilles

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion (STMG)

Spécialité Gestion et Finance
Mention assez Bien

Lycée Jean Hinglo
2023-2024
Le Port, **La Réunion**

Compétences

- Organisation du travail et gestion des priorités
- Gestion et suivi des dossiers administratifs
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel)
- Communication et relations professionnelles
- Esprit d'équipe et collaboration
- Autonomie et prise d'initiative
- Polyvalence et capacité d'adaptation
- Analyse des informations et formulation de recommandations

Centres d'intérêt

- Sport (boxe anglaise, athlétisme)
- Boxe anglaise : Champion de La Réunion en 2024
- Lecture philosophique
- Création de supports pédagogiques (Knowunity)

Expérience professionnelles

SERVEUR – RESTAURANT Le Tréstrignel, Perros-Guirec

Juillet – août 2026 (2 mois)

- Accueil et accompagnement des clients
- Prise de commandes et service en salle
- Préparation et mise en place de la salle
- Travail en équipe dans un environnement dynamique
- Veille à la satisfaction et au bon accueil des clients

Stage – Concession Renault-Dacia, Toulon Service marketing et commercial

Avril 2025 (3 semaines)

- Relance téléphonique des clients
- Mise à jour et suivi des fiches clients
- Participation aux actions commerciales
- Aide à la mise en place d'actions marketing
- Accueil et orientation des clients
- Découverte du fonctionnement d'un service commercial automobile

ÉQUIPIER POLYVALENT Snack Le Gérant by night La Réunion | 2022-2023

- Responsable de la préparation de tacos, kebabs et sandwichs
- Préparation des commandes et service aux clients
- Mise en place des produits et du poste de travail
- Nettoyage et entretien du poste de travail

STAGE D'OBSERVATION – J&J RESTO SELF LES MASCAREIGNES La Réunion

2019 – 1 semaine

- Découverte du fonctionnement d'un restaurant self-service
- Observation des différentes étapes du service et de l'organisation de l'équipe
- Participation à la mise en place, au rangement et à l'entretien de l'espace
- Découverte du contact avec les clients et du travail en équipe

Stage d'observation en vente – Modernyse Sport, La Réunion

2018 (1 semaine)

- Observation du fonctionnement d'un magasin d'articles de sport
- Compréhension de l'organisation interne (stockage, rayon, accueil client…)
- Observation de la relation client et de la vente