

OLIVIA JEANNE

Assistante administrative et commerciale, avec plus de 5 ans d'expérience dans la gestion administrative et la relation client. Rigoureuse, organisée et polyvalente, j'assure le suivi des dossiers, la facturation, et l'accompagnement opérationnel à la direction.

Expériences professionnelles

Assistante administrative et commerciale Juillet 2024
FAMILY PLAZA Guyane, Matoury Juillet 2026

- Gestion administrative d'un centre commercial regroupant plus de 80 enseignes
- Facturation, suivi des paiements et relances clients
- Support opérationnel à la direction et coordination d'activités
- Structuration et optimisation des processus administratifs (classement, archivage,)
- Gestion des flux de communication et rédaction de support professionnels (courriers, comptes rendus, notes d'information)

Responsable de magasin Janvier 2021
CAMAÏEU/PROMOD, Matoury Juillet 2024

- Management d'une équipe de 5 collaborateurs (recrutement, formation, montée en compétence)
- Analyse et suivi des indicateurs de performance (CA, panier moyen) avec mise en place d'actions correctives
- Gestion des stocks, inventaires et réassorts
- Déploiement de stratégies commerciales et merchandising pour accroître les ventes
- Garantie de la satisfaction client et de la performance du point de vente

Chargée de recouvrement Mars 2019
LAFORET, Cayenne Avril 2020

- Suivi administratif des dossiers locataires
- Relances téléphoniques et écrites des impayés
- Mise en place d'échéanciers de paiement
- Préparation des dossiers contentieux
- Mise à jour de la base clients et archivage administratif

Diplômes et formations

Baccalauréat : Economie et social
Jardin d'essai, ABYMES

1ère année de licence : économie
Université des Antilles, Pointe-à-Pitre

☎ 0694 48 78 98
✉ oliviajeanne96@hotmail.com
📍 97139 ABYMES
🚗 Permis B + Véhicule

Compétences

Gestion administrative et locative
Organisation et coordination des activités opérationnelles
Suivi et coordination de dossiers
Management et encadrement d'équipe
Analyse des performances et suivi d'indicateurs

Langues

Français
Anglais

Informatique

Pack office (Word, Excel , Pupilpostage)
Logiciel immobilier (Crypto)
Logiciel de caisse