

Tabitha SOUSSEING

Alternance M1 – Chargée d'études marketing

Section Bonnet, 97112 - Grand-Bourg
0690 18 42 40 - sousseingtabitha17@gmail.com

FORMATION

2025-2026	Licence Banque Finance Assurance Expertise en développement commercial bancaire, marketing des services financiers et gestion stratégique de la relation client.	UFR des Antilles, Guadeloupe
2023-2025	Brevet de Technicien Supérieur – Banque et Assurance Expertise en conseil clientèle, gestion de portefeuille et commercialisation de solutions bancaires	Abymes, Guadeloupe
2021-2023	Baccalauréat professionnel - AGORA Mention – Très Bien Expertise en gestion administrative, coordination d'activités et communication professionnelle.	Grand-Bourg, Guadeloupe

EXPÉRIENCES

2023-2026	BNP Paribas Antilles-Guyanes de Marie-Galante Contrat d'apprentissage, formation BTS et Licence Banque Finance Assurance	Grand-Bourg, Guadeloupe
	• Accueil et Accompagnement de la clientèle au quotidien • Ouverture de compte, souscription de produits d'épargne • Argumentation commerciale et détection des besoins • Contribution à l'augmentation du PNB et à la fidélisation client	

CERTIFICATION

Autorité des Marchés Financiers (AMF) - ESBanque BNP Paribas **Pointe-a-Pitre Guadeloupe**
Obtenue avec d'excellents résultats : 98% en catégorie C et 94% en catégorie A

LANGUES & IT

Langues

- Anglais : Niveau intermédiaire (lu, écrit, parlé)
- Espagnol : Niveau débutant (lu, parlé)
- Français (Langue maternelle)

Outils Informatiques

- Pack Office : Word, Excel, Power-Point
- Logiciels bancaires ou comptables
- Outils collaboratifs : Teams, Outlook, SharePoint

COMPÉTENCES, ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Compétences clés

- Analyse des besoins et comportements clients
- Analyse et suivi des indicateurs commercial

Activités professionnelles

- Promotion de l'épargne, ouverture de comptes et fidélisation clientèle
- Participation aux actions commerciales : ciblage, argumentation, suivi des relances

Centres d'intérêt professionnels

- Lecture sur la finance, la relation humaine et le développement personnel